


แบบรายการเปิดเผยข้อมูล (แนบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 48/2561)

เรื่อง ให้เปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562

ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย

บริษัทได้สอบถามข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้อง ครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และขอรับรอง ความถูกต้องของข้อมูลที่ได้เปิดเผยทุกรายการของบริษัท

ลงนาม 

ชื่อ นางชญาดา ศิริภรณ์มย์

ตำแหน่ง กรรมการบริษัท



บริษัท ซมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
Sompoo Insurance (Thailand) Public Company Limited

ลงนาม 

ชื่อ นายชิคาโยชิ โคโนะ

ตำแหน่ง กรรมการบริษัท

วันที่ 8 เดือน พ.ค. พ.ศ. 2563

ข้อมูลประจำปี 2562

ส่วนที่ 2 รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

1. ประวัติของบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการประกอบธุรกิจตามที่กำหนดไว้ รวมถึงแสดงข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อกับบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

1.1 ประวัติบริษัท (<https://www.sompo.co.th/page/vision>)

1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

(<https://www.sompo.co.th/page/vision>)

1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ (<https://www.sompo.co.th/page/vision>)

1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัย แยกตามประเภทของการรับประกันภัย

- ผลิตภัณฑ์สำหรับนิติบุคคล

การประกันภัยการขนส่งทางทะเล

บริษัท ซมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ให้ความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสินค้าที่อยู่ระหว่างการขนส่งทางทะเลหรือการขนส่ง ทางอากาศระหว่างประเทศจากอุบัติเหตุต่าง ๆ เช่น เรือชนกัน เรือเกยตื้น เครื่องบินตก เป็นต้น ภัยที่จะได้รับความคุ้มครองขึ้นอยู่กับเงื่อนไขที่ผู้เอาประกันภัยเลือกซื้อความคุ้มครอง

การประกันภัยการขนส่งสินค้าภายในประเทศ

บริษัท ซมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ให้ความคุ้มครองสินค้าทุกชนิด ระหว่างการขนส่งภายในประเทศ จากความสูญหาย หรือเสียหายตลอดการขนส่ง เช่น รถคว่ำ รถชนกัน ไฟไหม้ ระเบิด สินค้าถูกขโมย รวมถึงความเสียหายหรือการสูญหาย จากภัยธรรมชาติ

การประกันอัคคีภัย

บริษัท ซมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินทุกประเภทสำหรับอาคาร สำนักงาน ร้านค้า โรงงาน โรงแรม คอนโดมิเนียม รวมถึงทรัพย์สินอื่น ๆ เช่น เฟอร์นิเจอร์ เครื่องจักร สต็อกสินค้า เครื่องใช้ในสำนักงาน ที่ได้รับความเสียหายจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า ภัยระเบิดของแก๊ส และภัยอื่น ๆ เช่น ลมพายุ ภัยทางอากาศ แผ่นดินไหว ภัยเนื่องจากน้ำ ภัยจลาจล / นัดหยุดงาน ภัยต่อเครื่องไฟฟ้า และอื่นๆ อีกมากมาย

การประกันภัยรถยนต์กลุ่ม

หมายถึง การที่ผู้เอาประกันภัยมีรถยนต์ที่จะเอาประกันภัยไว้กับบริษัท ตั้งแต่ 3 คันขึ้นไป บริษัทฯ จะให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุระหว่างการใช้รถยนต์ ให้ความคุ้มครอง จากความเสียหายหรือสูญหายของตัวรถ ให้ความคุ้มครองจากการบาดเจ็บ หรือเสียชีวิตของผู้ขับขี่ และผู้โดยสารของผู้เอาประกันภัย ตลอดจนทรัพย์สิน และการบาดเจ็บหรือการเสียชีวิต ของบุคคลภายนอก และการรับประกันภัยของผู้ประสบภัยจากรถ (พ.ร.บ.) ความรับผิดตามกฎหมายต่อความบาดเจ็บหรือเสียชีวิตต่อบุคคลภายนอกและผู้โดยสาร

ประกันภัยความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก

บริษัท ชมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ให้ความคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก ที่ผู้เอาประกันภัย ได้ก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลภายนอก ด้วยความประมาทเลินเล่อ ทำให้บุคคลภายนอกได้รับความเสียหายแก่ร่างกายและทรัพย์สิน ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535

ประกันภัยทรัพย์สิน

บริษัท ชมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ให้ความคุ้มครองความเสียหายของสิ่งปลูกสร้าง และทรัพย์สินทุกประเภท ที่เอาประกันภัยเช่น ที่อยู่อาศัย อาคารสำนักงาน ร้านค้า โรงงาน โรงแรม คอนโดมิเนียม รวมถึงทรัพย์สินอื่นๆ เช่น เฟอร์นิเจอร์ เครื่องจักร สต็อกสินค้า เครื่องใช้ในสำนักงาน ที่ได้รับความเสียหายจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า ภัยระเบิดของแก๊ส และภัยอื่นๆ เช่น ลมพายุ ภัยทางอากาศ แผ่นดินไหว ภัยเนื่องจากน้ำ ภัยจลาจล / นัดหยุดงาน ภัยต่อเครื่องไฟฟ้า ฯลฯ นอกจากนี้ ประกันภัยทรัพย์สินยังให้ความคุ้มครองรวมถึงความเสี่ยงภัย อันเกิดจากอุบัติเหตุใด ๆ ที่มีได้มีการระบุ ยกเว้นไว้ในกรมธรรม์ เช่น จากการโจรกรรม ความรับผิดต่อบุคคลภายนอก ที่นอกเหนือ จากการรับประกันภัยทั่วไป

ประกันภัยความเสียหายทุกชนิด

บริษัท ชมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ให้ความคุ้มครองสิ่งปลูกสร้างที่ใช้ประกอบกิจการต่าง ๆ (ไม่รวมฐานราก) เช่น อาคาร โกดัง หรือโรงงานอุตสาหกรรมต่าง ๆ ตลอดจนทรัพย์สินภายในสิ่งปลูกสร้างนั้น ๆ เช่น เฟอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่งติดตั้งติดตั้งเครื่องใช้ และเครื่องใช้ไฟฟ้าต่าง ๆ สต็อกสินค้า เครื่องจักรที่ใช้ในการผลิตสินค้า ตลอดจนระบบสาธารณูปโภคต่างๆ ภายในอาคารนั้น สำหรับความสูญเสียหรือเสียหายต่อทรัพย์สินที่เอาประกันไว้จากอุบัติเหตุซึ่งเป็นปัจจัยภายนอกที่ไม่ได้ระบุยกเว้นไว้ในกรมธรรม์

ประกันภัยสำหรับเงิน

บริษัท ซมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ให้ความคุ้มครองการสูญเสียของเงินเดือน และ /หรือ ค่าจ้างเงินภายในสถานที่เอาประกันภัยในเวลาทำงานเงินภายในตุนิรภัย หรือ ห้องนิรภัยนอกเวลาทำงานเงินภายนอกสถานที่เอาประกันภัยในระหว่างการขนส่ง ความสูญเสียของอาคารสถานที่ หรือตุนิรภัย

ประกันภัยความซื่อสัตย์ ของลูกจ้าง

การประกันภัยความซื่อสัตย์ของลูกจ้าง บริษัท ซมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ให้ความคุ้มครองในการชดเชยความเสียหายทางการเงินที่เกิดขึ้นแก่นายจ้าง ในกรณีที่ถูกจ้างทุจริต หรือยกยอกทรัพย์สินต่างๆ ของนายจ้าง

ประกันภัยป้ายโฆษณา

บริษัท ซมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) คุ้มครองแผ่นป้ายโฆษณาที่ติดตั้งอยู่บนถนนหรือตึกสูง ซึ่งได้รับความเสียหายจากไฟไหม้ ภัยธรรมชาติ และภัยอื่น ๆ ที่ไม่ได้ระบุยกเว้นไว้รวมถึงความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกที่ไม่ใช่ผู้เอาประกันภัย คนในครอบครัวหรือลูกจ้างที่กำลังทำงาน ในกรณีได้รับบาดเจ็บ เสียชีวิตหรือทรัพย์สินเสียหายอันมีสาเหตุจากป้ายโฆษณานั้น

ประกันภัยสำหรับกระจก

บริษัท ซมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) คุ้มครองความเสียหายต่อกระจกที่ติดตั้งอยู่ในอาคารเนื่องจากภัยทุกชนิดที่มีได้ระบุยกเว้นไว้ในกรมธรรม์ เช่น ความเสียหายที่เกิดจากไฟไหม้ ระเบิด การกระทำปาเถื่อนหรือ เจตนาร้าย

ประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก

บริษัท ซมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด ให้ความคุ้มครองความเสียหายสืบเนื่องจากกรมธรรม์ประกันอัคคีภัย หรือกรมธรรม์ประกันภัยความเสียหายภัยทรัพย์สิน และทำให้ธุรกิจต้องหยุดชะงักลง เช่น โรงงาน/กิจการ ต้องหยุดดำเนินการผลิตชั่วคราวเพื่อรอการซ่อมแซม หรือสร้างโรงงานใหม่ อันเป็นผลสืบเนื่องจากความเสียหายที่เกิดต่อทรัพย์สินซึ่งผู้เอาประกันภัยใช้เพื่อประกอบธุรกิจ โดยผู้เอาประกันภัย จะได้รับการชดเชยความสูญเสียในทางการค้า (รายได้ของผู้ เอาประกันภัย) ค่าใช้จ่ายในส่วนที่ยังคงต้องจ่ายแม้จะไม่มีการผลิต เช่น ค่าเงินเดือน ค่าดอกเบี้ย ค่าเช่า เป็นต้น เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยกลับสู่สถานะทางการเงินดั้งเดิมเสมือนหนึ่งมิได้มีอัคคีภัยหรือภัยอื่นๆ ที่เอาประกันภัยเกิดขึ้น

การประกันภัยสินเชื่อทางการค้า

บริษัท ชมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ให้ความคุ้มครองความเสียหายจากการไม่ได้รับชำระหนี้สินทางการค้าจากผู้ซื้อสินค้า เช่นผู้ซื้อผิคนัดชำระหนี้ ผู้ซื้อล้มละลาย หรือผู้ซื้อปฏิเสธการชำระเงิน ฯลฯ รวมถึงความเสี่ยงทางการเมืองของประเทศผู้ซื้อสินค้า

การประกันการขยายระยะเวลารับประกันของผู้ผลิตรถยนต์

บริษัท ชมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ให้ความคุ้มครองการขยายระยะเวลารับประกันภัยความเสียหายของเครื่องยนต์ต่อจากบริษัทผู้ผลิตรถยนต์ ในกรณีที่เกิดความเสียหายหลังจาก Standard Warranty ของบริษัทผู้ผลิตรถยนต์

- ผลิตภัณฑ์สำหรับลูกค้ารายย่อย

บริษัท ชมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ให้ความคุ้มครองต่อผู้เอาประกันภัยในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยประสบอุบัติเหตุได้รับความบาดเจ็บทางร่างกาย และหากผลของการบาดเจ็บนั้น ส่งผลให้ผู้เอาประกันภัยต้องเข้ารับการรักษาพยาบาล หรือรุนแรงถึงขั้นทุพพลภาพ สูญเสียอวัยวะ หรือเสียชีวิต บริษัทประกันภัยจะจ่ายค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นจริงจากการรักษาพยาบาล ของผู้เอาประกันภัย หรือจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากผู้เอาประกันภัย ต้องสูญเสียอวัยวะ ทุพพลภาพ หรือเสียชีวิตตามข้อตกลงคุ้มครองที่ระบุไว้

ประกันภัย การเดินทางต่างประเทศ

Travel Joy ผลิตภัณฑ์ประกันการเดินทางต่างประเทศที่ให้ความคุ้มครองทั่วโลก คุณมั่นใจได้ในทุกการเดินทางด้วยบริการให้ความช่วยเหลือฉุกเฉินในต่างประเทศตลอด 24 ชั่วโมง โดยหน่วยงานและบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญจาก Sompo Assist ไม่ว่าจะเดินทางไปไหน คุณก็จะอุ่นใจเสมอกับความคุ้มครองที่มากกว่าและบริการที่รวดเร็วในระดับสากล

ประกันอัคคีภัย

บริษัท ชมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินสำหรับที่อยู่อาศัย เช่น อาคาร เฟอร์นิเจอร์ ที่ได้รับความเสียหายจากไฟไหม้ ไฟผ่า (รวมถึงความเสียหายต่อเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้า ที่เกิดจากการลัดวงจรจากฟ้าผ่า) ภัยระเบิด ภัยจากยานพาหนะ หรือช้าง ม้า วัว ควาย ภัยจากอากาศยาน หรือวัตถุที่ตกจากอากาศยาน และภัยเนื่องจากน้ำ

ประกันภัยรถยนต์

บริษัท ชมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย)จำกัด (มหาชน) ให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุระหว่างการใช้รถยนต์ จากความเสียหาย หรือสูญหายของตัวรถ การบาดเจ็บหรือเสียชีวิตของผู้ขับขี่ และผู้โดยสารของผู้เอาประกันภัย ตลอดจนทรัพย์สิน และการบาดเจ็บหรือการเสียชีวิต ของบุคคลภายนอก และการรับประกันภัย ของผู้ประสบภัยจากรถ (พ.ร.บ.) ความรับผิดตามกฎหมายต่อความบาดเจ็บหรือ เสียชีวิตต่อ บุคคลภายนอกและผู้โดยสาร

ประกันภัยโจรกรรม

บริษัท ชมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย)จำกัด (มหาชน) ให้ความคุ้มครองทรัพย์สิน จากการสูญหายหรือเสียหาย จากการถูกโจรกรรม ลักทรัพย์ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์

ประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ

บริษัท ชมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย) ให้ความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นต่ออุปกรณ์การเล่นกอล์ฟ และ อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยเนื่องจากการเล่นกอล์ฟ หรือการฝึกซ้อมอยู่ในสนามกอล์ฟ หรือสนามฝึกหัดที่อยู่ในประเทศไทย รวมถึงให้การคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมาย ต่อบุคคลภายนอก ทั้งทางด้านทรัพย์สินและร่างกายของบุคคลภายนอกที่ผู้เอาประกันภัย ทำให้เกิด ความเสียหาย อันมีสาเหตุมาจากความประมาทของผู้เอาประกันภัยในขณะที่ หรือสืบเนื่องจากการ เล่น ซ้อม หรือฝึกหัดกอล์ฟ นอกจากนี้บริษัทยังให้รางวัล สำหรับผู้เอาประกันภัยที่สามารถทำ โฮล - อิน - วัน ได้ ตามเงื่อนไขที่ได้ระบุไว้

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย ประจำปี 2562

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ | การประกันอัคคีภัย | การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง | | การประกันภัยรถยนต์ | | การประกันภัยเบ็ดเตล็ด | | | | | | รวม |
|-----------------------------------|-------------------|-----------------------------|--------|--------------------|------------|-------------------------|--------------------------|----------|---------------------|--------|-------|---------|
| | | ตัวเรือ | สินค้า | ภาคบังคับ | ภาคสมัครใจ | ความเสียหายภัยทรัพย์สิน | ความรับผิดชอบบุคคลภายนอก | วิศวกรรม | อุบัติเหตุส่วนบุคคล | สุขภาพ | อื่นๆ | |
| จำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง | 9.1 | - | 192.4 | 37.4 | 420.0 | 1,255.9 | 133.3 | 91.6 | 35.3 | 67.0 | 415.5 | 2,657.5 |
| สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย (ร้อยละ) | 0.4 | - | 7.2 | 1.4 | 15.8 | 47.3 | 5.0 | 3.5 | 1.3 | 2.5 | 15.6 | 100.0 |

หมายเหตุ : ข้อมูลมาจากรายงานประจำปี

1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และชดใช้เงินหรือค่าสินไหม

ทดแทนตามสัญญาประกันภัย

1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

-สินไหมรถยนต์ (https://www.sompo.co.th/page/motor_claim)

-สินไหมประกันภัยสินค้าทางทะเลและขนส่ง

(https://www.sompo.co.th/page/non_motor_claim)

-สินไหมประกันอัคคีภัย และเบ็ดเตล็ด (https://www.sompo.co.th/page/non_motor_claim)

-สินไหมประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล

(https://www.sompo.co.th/page/non_motor_claim)

1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

ติดต่อบริษัทเพื่อแสดงความคิดเห็น หรือร้องเรียน

(https://www.sompo.co.th/page/motor_claim)

(https://www.sompo.co.th/page/non_motor_claim)

2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

(<https://www.sompo.co.th/page/governance>)

2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท

(<https://www.sompo.co.th/page/organization>)

2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

(https://www.sompo.co.th/page/board_director)

2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

(https://www.sompo.co.th/page/audit_committee)

2.4.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

(https://www.sompo.co.th/page/risk_management_committee)

2.4.3 คณะกรรมการลงทุน (https://www.sompo.co.th/page/investment_committee)

2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

(<https://www.sompo.co.th/page/governance>)

2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

(<https://www.sompo.co.th/page/governance>)

3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM)

(<https://www.sompo.co.th/page/governance>)

3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

(<https://www.sompo.co.th/page/alm>)

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ | ปี 2562 | | ปี 2561 | |
|---|-----------|-------------|-----------|-------------|
| | ราคาบัญชี | ราคาประเมิน | ราคาบัญชี | ราคาประเมิน |
| สินทรัพย์ลงทุน (Total Investment Assets) | 1,943.5 | 2,007.4 | 1,890.2 | 1,937.1 |
| สินทรัพย์สภาพคล่อง (Total Liquid Assets) | 1,896.6 | 1,916.7 | 1,844.0 | 1,849.6 |
| หนี้สินรวม | 3,578.5 | 3,529.7 | 3,724.1 | 3,794.5 |
| หนี้สินตามสัญญาประกันภัย | 2,223.1 | 2,177.2 | 2,552.4 | 2,624.4 |

หมายเหตุ

- ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงจากการรับประกันภัย และการกระจุกตัวจากการรับประกันภัย

บริษัทฯ ได้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการดำเนินนโยบายรับประกันภัยให้สอดคล้องกับแบบธุรกิจ และถูกต้องตามกฎระเบียบที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังได้คำนึงถึงความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่อาจเกิดขึ้นได้โดยได้ให้ความสนใจในสิ่งต่างๆ ดังนี้

- การกระจุกตัวของผลิตภัณฑ์
- ช่องทางการจำหน่าย
- พื้นที่รับประกันภัย
- ภัยที่รับประกัน

เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น บริษัทฯ ได้บริหารจัดการประกันภัย โดยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

- จัดแผนการประกันภัยต่อให้เหมาะสมกับความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น โดยเฉพาะการกระจุกตัวของภัย ทั้งในส่วนของพื้นที่รับประกันและภัยที่รับประกัน รวมทั้งการเลือกผู้รับประกันภัยต่อที่มีสถานะการเงินที่มั่นคง มี Security Rating อยู่ในระดับสูง
- จัดการทำแบบจำลองภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้น โดยเฉพาะภัยพิบัติต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน เป็นการเตรียมตัวที่จะซื้อความคุ้มครองให้เหมาะสมกับความเสี่ยงของบริษัทฯ

- วิเคราะห์ความสามารถในการรับเสี่ยงภัย โดยคำนึงถึงผลประกอบการของภัยต่างๆ โดยอาศัยหลักการของนักคณิตศาสตร์ประกันภัย
- คำนวณผลกระทบของการรับความเสี่ยงภัยไว้เองกับความเปลี่ยนแปลง ของเงินกองทุนที่อาจจะเกิดขึ้น โดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นผู้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเหล่านี้

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ | จำนวน |
|--|---------|
| สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ | 1,422.8 |
| เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ | 65.9 |
| เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ | - |

5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

การบริหารสินทรัพย์และหนี้สินมีวัตถุประสงค์เพื่อการจัดการความเสี่ยงทางการเงินสำหรับสินทรัพย์หมุนเวียนเพื่อการจ่ายชำระหนี้สินสำหรับธุรกิจ เนื่องจากหนี้สินจากการรับประกันวินาศภัยส่วนใหญ่เป็นหนี้สินระยะสั้นจึงมีความเสี่ยงทางด้านดอกเบี้ยต่ำ แต่มีความเสี่ยงที่เกิดจากมหันตภัย ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดราคาผิดพลาดและความเสี่ยงด้านการประมาณการหนี้สินค่าสินไหมทดแทนตลาดเคลื่อนสูง กลยุทธ์การบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทฯ จึงเน้นไปทางการรักษาสภาพคล่องทางการเงินให้อยู่ในระดับที่เพียงพอและเหมาะสม อันเนื่องมาจากความไม่แน่นอนของจำนวนกระแสเงินสดจ่าย รวมถึงระยะเวลาที่จะต้องจ่าย บริษัทฯจึงมีการประมาณการกระแสเงินสดจ่ายหนี้สินอย่างสม่ำเสมอ และจัดสรรเงินลงทุนเช่น ตราสารหนี้และเงินฝากธนาคารที่มีอายุ วันครบกำหนดและอัตราผลตอบแทนที่เหมาะสมเพื่อให้มีกระแสเงินสดรับที่สอดคล้องกับกระแสเงินสดจ่ายที่ประมาณการไว้ ซึ่งกระบวนการดังกล่าวได้จัดทำโดยฝ่ายลงทุน โดยใช้ข้อมูลประกอบจากฝ่ายการเงินและฝ่ายสินไหมทดแทน

กลยุทธ์การบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเน้นไปทางการรักษาสภาพคล่องทางการเงินเพื่อให้เพียงพอที่จะจ่ายชำระหนี้สินที่มีต่อผู้ถือกรมธรรม์ จำนวนกรมธรรม์ และหนี้สินตามกรมธรรม์ประกันภัยจึงเป็นสิ่งที่บริษัทนำมาใช้ในการพิจารณาตัดสินใจในการลงทุน ทั้งในเรื่องของระยะเวลาที่จะลงทุน และความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ | ปี 2562 | | ปี 2561 | |
|--|-----------|-------------|-----------|-------------|
| | ราคาบัญชี | ราคาประเมิน | ราคาบัญชี | ราคาประเมิน |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (Premium liabilities) | 1,367.3 | 1,178.9 | 1,352.3 | 1,166.9 |
| - สำรองค่าสินไหมทดแทน (Claim liabilities) | 855.8 | 998.3 | 1,200.1 | 1,457.6 |

หมายเหตุ - ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

- ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

ข้อสังเกต ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินของ อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่นำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

6. การลงทุนของบริษัท

บริษัทมีนโยบายในการลงทุน โดยนำเม็ดเงินที่ได้จากการดำเนินธุรกิจไปลงทุน เพื่อให้ได้ผลตอบแทน ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

วัตถุประสงค์ของการกำหนดกรอบนโยบายการลงทุน เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม การออกแบบผลิตภัณฑ์ การรับประกันภัย การทำสัญญาประกันภัยต่อ การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ฐานะเงินกองทุน ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ผลตอบแทนที่คาดหวัง และความพร้อมของระบบและบุคลากรในการรองรับการลงทุน และให้เป็นไปตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

การพิจารณาการลงทุนของบริษัทเป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุนที่อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท โดยการนำเสนอโดยคณะกรรมการลงทุน โดยคำนึงถึงความมั่นคงเป็นลำดับแรก โดยลงทุนในสินทรัพย์ลงทุนที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ ประกอบกับการคำนึงถึงสภาพคล่อง เพื่อจัดสรรกระแสเงินสดตามระยะเวลาจ่ายให้สอดคล้องกับหนี้สิน ภาระผูกพันที่มีต่อผู้ถือกรมธรรม์ และให้ได้ผลตอบแทนที่เหมาะสมตามความเสี่ยงที่คณะกรรมการลงทุนกำหนด สัดส่วนและประเภทสินทรัพย์ลงทุนเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ ได้จัดให้มีโครงสร้างการควบคุมที่เหมาะสมสำหรับกิจกรรมลงทุน ได้แก่ การอนุมัติรายการลงทุน โดยผู้บริหาร การจัดทำกรอบนโยบายและแผนการลงทุน การควบคุมและดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกรอบนโยบาย การติดตามผลการลงทุนและสถานะของสินทรัพย์ลงทุน โดยคณะกรรมการลงทุน การรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท นอกเหนือจากฝ่ายลงทุน ฝ่ายบัญชี ฝ่ายบริหารความเสี่ยงและฝ่ายตรวจสอบภายใน ซึ่งมีการแบ่งแยกหน้าที่สำหรับแต่ละกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ สามารถประกอบธุรกิจอื่นนอกเหนือจากธุรกิจประกันวินาศภัยได้ภายใต้กรอบนโยบายการประกอบธุรกิจอื่นที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการใช้ทรัพยากรของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยการประกอบธุรกิจอื่นที่ได้รับความเห็นชอบได้แก่ การบริหารจัดการเรียกร้อยค่าสินไหมทดแทน และบริการสำรวจภัย

สัดส่วนของสินทรัพย์ที่สามารถลงทุนได้เป็นไปตามกรอบนโยบายลงทุน ทั้งนี้อันดับความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงินที่ฝากเงิน และผู้ออกหลักทรัพย์ต้องไม่ต่ำกว่า A-

วิธีการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ลงทุน

เงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวบันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดชำระในหนึ่งปี รวมทั้งที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ ตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่

แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ ตราสารหนี้จัดเป็นประเภทที่จะถือจนครบกำหนดเมื่อบริษัท มีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ก่อนเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า

มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

การประเมินมูลค่าสินทรัพย์ลงทุนสำหรับการรายงานความเพียงพอของเงินกองทุน เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2554

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| ประเภท สินทรัพย์ลงทุน | มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม | | | |
|---|----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| | ปี 2562 | | ปี 2561 | |
| | ราคาบัญชี | ราคาประเมิน | ราคาบัญชี | ราคาประเมิน |
| เงินฝากสถาบันการเงินและ บัตรเงินฝากสถาบันการเงิน | 732.5 | 732.5 | 732.5 | 732.5 |
| ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตั๋วสัญญาใช้เงิน, ตั๋วแลกเงิน, หุ้นกู้แปลงสภาพ และ สลากออมทรัพย์) | 1,210.2 | 1,233.6 | 1,210.2 | 1,233.6 |
| ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุน ในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม) | 0.8 | 41.3 | 0.8 | 41.3 |
| หน่วยลงทุน | - | - | - | - |
| เงินให้กู้ยืม, เงินให้เช่าซื้อรถ และ ให้เช่าทรัพย์สินแบบลิสซิ่ง | - | - | - | - |
| ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน | - | - | - | - |
| ตราสารอนุพันธ์ | - | - | - | - |
| เงินลงทุนอื่น | - | - | - | - |
| รวมสินทรัพย์ลงทุน | 1,943.5 | 2,007.4 | 1,943.5 | 2,007.4 |

หมายเหตุ - ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อ

วัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ในปี พ.ศ.2562 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับรวม 2,820.6 ล้านบาท ลดลง 42.9 ล้านบาท คิดเป็นลดลงร้อยละ 1.5 เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยการลดลงของเบี้ยประกันภัยรับรวมมาจากการคัดเลือกภัยและการพิจารณารับประกันภัย ผลการดำเนินงานของบริษัทฯมีผลกำไรสุทธิ 64.3 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา 47.8 ล้านบาท เนื่องจากอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนลดลงร้อยละ 14.1

ผลการดำเนินงานเชิงปริมาณรวมทั้งอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ ได้แสดงไว้ดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

บาท

| รายการ | 2562 | 2561 |
|--|---------|---------|
| เบี้ยประกันภัยรับรวม | 2,820.6 | 2,863.5 |
| เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ) | 879.4 | 1,033.0 |
| รายได้จากการลงทุน และรายได้อื่น | 47.6 | 49.8 |
| กำไร (ขาดทุน) สุทธิ | 64.3 | 16.5 |

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)

| อัตราส่วน | 2562 | 2561 |
|---|-------|-------|
| อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio) | 61.8 | 75.9 |
| อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจกันภัย (Expense Ratio) | 34.9 | 21.7 |
| อัตราส่วนรวม (Combined Ratio) | 96.7 | 97.6 |
| อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity ratio) | 238.5 | 185.5 |
| อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity) | 7.6 | 2.1 |

8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

นอกจากกระบวนการประเมินและจัดการความเสี่ยงทางด้านธุรกิจโดยทั่วไปแล้ว บริษัทฯ ยังได้มีกระบวนการประเมินและจัดการความเสี่ยงทางด้านเงินกองทุน (ORSA process) โดยพิจารณาทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้บริหารเข้าใจถึงความเสี่ยงที่มีอยู่ ระดับเงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้สำหรับความเสี่ยงจากกิจกรรมทางธุรกิจประเภทต่างๆ รวมไปถึงการหาทางจัดการกับความเสี่ยงนั้นๆ ได้อย่างเหมาะสม

บริษัทได้จัดให้มีการศึกษาผลกระทบเชิงปริมาณ (stress test) เพื่อให้เข้าใจถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อเงินกองทุนของบริษัทในสถานการณ์ต่างๆ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อเงินไปยังผู้ถือกรรมธรรม์ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงนั้นได้ก่อนจะเกิดเหตุการณ์ และหรือเตรียมพร้อมแผนรับมือกับเหตุการณ์นั้นได้ทันเวลาที่

บริษัทได้กำหนดระดับความเพียงพอของเงินกองทุนขั้นต่ำเป็นการภายในที่ระดับ 200% และได้ทำการประมาณการอัตราความเพียงพอของเงินกองทุนรวมอยู่ในแผนธุรกิจของบริษัท โดยมีการรายงานผลต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อรายงานต่อไปยังคณะกรรมการของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งการรายงานดังกล่าวไม่ได้จำกัดอยู่แค่เพียงระดับเงินกองทุนหรือผลจากการศึกษาผลกระทบเชิงปริมาณเท่านั้น แต่ยังเป็นการรายงานความคืบหน้าถึงกิจกรรม และกระบวนการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านอื่นๆ อีกด้วย

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณ ให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ | ณ วันที่ 31 ธันวาคม | |
|--|---------------------|---------|
| | 2562 | 2561 |
| สินทรัพย์รวม | 4,471.2 | 4,668.7 |
| หนี้สินรวม | | |
| - หนี้สินจากสัญญาประกันภัย | 2,177.2 | 2,624.4 |
| - หนี้สินอื่น | 1,352.5 | 1,170.1 |
| ส่วนของผู้ถือหุ้น | 941.5 | 874.2 |
| อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ) | 289.7 | 277.3 |
| เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด | 923.4 | 857.5 |
| เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย | 318.8 | 309.2 |

หมายเหตุ - ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัย กำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าร้อยละหนึ่งร้อยสี่สิบได้

- เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย
- รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้ราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย

9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว [งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562.pdf](#)